

## Case Study

<b>Kunde:</b>	Danone Waters Deutschland
<b>Branche:</b>	Multinationaler Getränke- und Lebensmittelkonzern
<b>Mitarbeiter:</b>	ca. 90.000 in rund 120 Ländern
<b>Programm:</b>	COLD enterprise XL

### Danone BSN(fr) – Paris



„Danone Waters Deutschland“ ist das Projekt eines DMS-Vertriebspartners. Durch den Einsatz der **PSO**-Produkte und der Unterstützung von **PSO** Professional Solutions konnten bestimmte Projektanforderungen gemeinsam gelöst und dem Interessenten präsentiert werden.

Danone ist ein multinationaler Getränke- und Lebensmittelkonzern. Das Unternehmen besitzt Niederlassungen in rund 120 Ländern und beschäftigt insgesamt ca. 90.000 Mitarbeiter. Danone Waters vertreibt Mineralwasser und ist u.A. Inhaber der Marken EVIAN und VOLVIC. Das Wasser wird aus Frankreich importiert und in Deutschland abgefüllt.

Anfang des Jahres 2007 hat Danone Waters Deutschland GmbH unter mehreren DMS-Anbietern die DMS-Software ELO ausgewählt und installieren lassen. Ein ausschlaggebender Punkt für den Zuschlag war die Präsentation der Massenbelegverarbeitung durch das COLD enterprise XL von **PSO** aus Hagen. Seit dem produktiven Einsatz der Systeme wurden innerhalb eines Monats 35.000 Belege von COLD enterprise XL vollautomatisch verarbeitet und in dem DMS-System ELO archiviert. Aktuell werden die Dokumente der Rechnungserstellung sowie Auftragsbestätigungen per COLD verarbeitet.

Bei den zu verarbeitenden Belegen handelt es sich um PCL 5-Dokumente die mit einer PRN-Datei ausgegeben werden. Das **PSO**-COLD übernimmt hierbei die komplette Formatierung und auch den Seitenwechsel der Dokumente. Die Dokumente werden vertifft und als Multipage-TIFF-Dokument in das Archiv eingebracht. Während des Archivierungslaufes werden anhand der Kundennummer aus der Datenbank des bei Danone eingesetzten Warenwirtschaftssystems die erforderlichen Daten für den Versand per Fax oder Mail ausgelesen und der automatische Versand der Dokumente per Fax oder Mail durchgeführt.

In der Verschlagwortungsmaske des Archivsystems erfolgt ein Eintrag aus dem hervorgeht, an welche Faxadresse oder Mailadresse der Versand erfolgte sowie der Status des Versandvorganges (entweder erfolgreich oder nicht erfolgreich). Für den Fall, dass kein Versand erfolgen konnte, z.B. Faxgerät auf der Gegenseite nicht empfangsbereit oder die eMail konnte nicht versandt werden, wird eine Negativliste erstellt, die dann von Mitarbeitern abgearbeitet werden kann.

<b>Hersteller:</b>	<b>PSO</b> Professional Solutions • Schwerter Straße 241 B • 58099 Hagen Fon: 0 23 31 – 36 28 940 Mail : info@pso-online.net Web: www.pso-online.net
--------------------	---