

Case Study

Kunde: Maredo Restaurants Holding GmbH
Branche: Restaurants
Mitarbeiter: ca. 1.700
Programm: COLD05 enterprise

Maredo - In Steaks die Nr. 1



„Maredo Restaurants Holding“ ist das Projekt eines DMS-Vertriebspartners. Die Präsentation der Ergebnisse aus der Kundenanforderung, die mittels des Einsatzes der **PSO**-Produkte erreicht wurden, haben den Kunden bewegt, sich für ELO und den Vertriebspartner zu entscheiden. Das Projekt ist von 15 Arbeitsplätzen mittlerweile auf 85 DMS-Arbeitsplätze gewachsen.

Die Maredo Restaurants gehören seit Jahren zu den Marktführern der Gastronomie in Deutschland. Die Maredo Restaurants Holding GmbH ist mit über 1.700 Mitarbeitern in Service, Grill, Küche und Verwaltung und insgesamt 59 Restaurants die Nummer 1 im Steak-Restaurant-Markt. Im Service-Restaurant-Sektor steht Maredo an bedeutender 2. Position und ist aktuell unter den Top Ten in der gesamten deutschen Gastronomie.

Mit der Einführung des Archivsystem ELO wurde auch über die automatische Verarbeitung von Belegen aus der AS/400 per COLD nachgedacht. Die ersten Bemühungen scheiterten an den hohen Preisen für ein einigermaßen einsetzbares COLD. Die angebotenen Preise waren jenseits von 50.000 Euro angesiedelt. Nach der Begutachtung und Präsentation unterschiedlicher COLD-Systeme entschied man sich letztendlich gegen FileNet und für das COLD enterprise XL von **PSO** aus Hagen, damit auch für das DMS-System von ELO, wobei nicht der preisliche Vorteil sondern die Effizienz des Programms und die Einfachheit der Bedienung die Entscheidungsgründe waren. Auch die Folgekosten eines COLD-Systems müssen bei der Anschaffung bedacht werden. Sehr leicht können hier Tagessätze für die Erstellung einer Spoolverarbeitung in Ansatz kommen. Diese Kosten, die aus der Aufbereitung und Herstellung von Spools zur Verarbeitung entstehen, waren mitentscheidend. Sie sind bei dem **PSO**-Produkt bei Null anzusiedeln. Dies ist bei fast 100 Spools aus der AS/400 sicher eine Überlegung zur Entscheidung wert. Die Maredo-Mitarbeiter sind total begeistert von der schnellen und einfachen Spool-Verarbeitung mit dem COLD-Produkt.

Das Produkt **DokuFinder**, ebenfalls vom Hersteller **PSO** Hagen, wird bei Maredo eingesetzt. Mit einem Mausklick auf das Wort, das sich in beliebigen Dokumenten, Webseiten oder Papierdokumenten befindet, sucht **DokuFinder** blitzschnell die Dokumente aus ELO oder auch aus dem Dateisystem von Windows in denen das Wort enthalten ist und zeigt das Ergebnis am Bildschirm an.

Hersteller: **PSO** Professional Solutions • Schwerter Straße 241 B • 58099 Hagen
Fon: 0 23 31 – 36 28 940
Mail : info@pso-online.net
Web: www.pso-online.net