

Case Study

Kunde: Stadtwerke Lüdenscheid
Branche: Regionaler Versorgungsanbieter
Programm: DokuFinder

Stadtwerke Lüdenscheid ... Ihr regionaler Versorgungsanbieter

**STADTWERKE
LÜDENSCHIED**

Die Stadtwerke Lüdenscheid sind schon ein „alter“ DMS-Kunde. Die Stadtwerke Lüdenscheid interessieren sich permanent für interessante Neuentwicklungen der **PSO** Professional Solutions und bringen diese sinnvollen DMS-Zusätze zur Erleichterung der täglichen Arbeit in ihrem Unternehmen zum Einsatz.

Seit dem 1. Januar 2007 gehört die Stadtwerke Lüdenscheid GmbH zum Energieverbund der Südwestfalen Energie und Wasser AG - kurz SEWAG. Die 100-prozentige Tochtergesellschaft versorgt knapp 48.000 Kunden im Raum Lüdenscheid und dem Märkischen Kreis mit Strom, Gas, Wasser und Wärme. Jeder Interessent und Kunde hat die Möglichkeit, sich in dem hauseigenen Servicecenter über alle Fragen rund um die angebotenen Produkte zu informieren. Das Serviceteam der SWLS entwickelt schnelle und flexible Lösungen, die genau auf den individuellen Bedarf der Kunden zugeschnitten sind.

Die Stadtwerke Lüdenscheid setzen schon seit geraumer Zeit das DMS ELO professional sowie den **DokuFinder** ein. Aus Eingangspost unterschiedlichster Art, die per eMail oder per Scan am Bildschirm angezeigt wird, ermittelt **DokuFinder** aus markierten Textpassagen die dazugehörigen Speicherorte bzw. Belege, in welchen der markierte Begriff vorkommt. Nun kann der Beleg gezielt und organisiert abgelegt werden oder Informationen aus dem Beleg gewonnen werden.

Über die Ablesenummer können gezielt entsprechende Ablesekarten ermittelt und angezeigt werden. Auch während eines laufenden Telefonats. Bei den Stadtwerken wie auch bei den anderen Anwendern überzeugt die einfache und intuitive grafische Bedienoberfläche.

Da nicht alle relevanten Belege in einem Archivsystem erfasst sind, muss sehr häufig im Dateisystem gesucht werden. Hier ist die blitzschnelle Suche (Clustersuche direkt auf der Festplatte) von großem Vorteil, denn für **DokuFinder** gibt es keine Einschränkungen hinsichtlich Datenkapazität und Informationsfluss.

Hersteller: **PSO** Professional Solutions • Schwerter Straße 241 B • 58099 Hagen
Fon: 0 23 31 – 36 28 940
Mail : info@pso-online.net
Web: www.pso-online.net