

Case Study

Kunde: Stadtwerke Lüdenscheid
Branche: Regionaler Versorgungsanbieter
Mitarbeiter: k. A.
Programm: DokuState

Stadtwerke Lüdenscheid – regionaler Versorgungsanbieter

**STADTWERKE
LÜDENSCHIED**



Seit dem 1. Januar 2007 gehört die Stadtwerke Lüdenscheid GmbH zum Energieverbund der Südwestfalen Energie und Wasser AG - kurz SEWAG. Die 100-prozentige Tochtergesellschaft versorgt knapp 48.000 Kunden im Raum Lüdenscheid und dem Märkischen Kreis mit Strom, Gas, Wasser und Wärme.

Verwurzelt in der Region sind die Stadtwerke Lüdenscheid zu einem leistungsstarken und an Dienstleistungen orientierten Unternehmen gewachsen. Neben Gas, Wasser und Strom wird heute auch Wärme angeboten. Jeder Interessent und Kunde hat die Möglichkeit, sich in unserem Servicecenter über alle Fragen rund um unsere Produkte zu informieren. Persönlich oder auch per Telefon. Unser Serviceteam entwickelt für Sie schnelle und flexible Lösungen, genau auf Ihren individuellen Bedarf zugeschnitten.

Darüber hinaus verstehen sich die Stadtwerke - in Verbundenheit mit den Menschen unserer Heimat - auch als [Impulsgeber für Stadt und Region](#). Das heißt für uns unter anderem, Kunst und Kultur zu fördern, aber auch vielseitige Freizeitaktivitäten zu unterstützen beziehungsweise selbst anzubieten.

Die Stadtwerke Lüdenscheid beziehen Erdgas überwiegend aus dem norddeutschen Raum sowie aus den europäischen Erdgasfeldern in Holland und Norwegen. Damit werden rund 30.000 Haushalte und etwa 1.200 Gewerbebetriebe versorgt. Hinzu kommen etwa 125 Industrieunternehmen. Insgesamt liefern wir an unsere Kunden etwa 900 Mio. kWh.

Die Stadtwerke Lüdenscheid setzen schon seit geraumer Zeit das Analyseprogramm **DokuState** von PSO aus Hagen ein.

Hersteller: **PSO** Professional Solutions • Schwerter Straße 241 B • 58099 Hagen
Fon: 0 23 31 – 36 28 940
Mail : info@pso-online.net
Web: www.pso-online.net