

Case Study

Kunde:	Stadtwerke Lüdenscheid
Branche:	Regionaler Versorgungsanbieter
Mitarbeiter:	k. A.
Programm:	MailStore

Stadtwerke Lüdenscheid – regionaler Versorgungsanbieter

**STADTWERKE
LÜDENSCHIED**



Seit dem 1. Januar 2007 gehört die Stadtwerke Lüdenscheid GmbH zum Energieverbund der Südwestfalen Energie und Wasser AG - kurz SEWAG. Die 100-prozentige Tochtergesellschaft versorgt knapp 48.000 Kunden im Raum Lüdenscheid und dem Märkischen Kreis mit Strom, Gas, Wasser und Wärme.

Ein weiteres Projekt im Hause der Stadtwerke Lüdenscheid konnte der DMS-Partner durch den Einsatz von **PSO**-Produkten im Sinne des Kunden lösen.



Die Stadtwerke Lüdenscheid setzen schon seit geraumer Zeit das eMail-Archivierungsprogramm **MailStore** von **PSO** Professional Solutions aus Hagen ein.

Über eine einfache und intuitive grafische Benutzeroberfläche werden einmalig die Grundbedingungen zur Archivierung eingestellt. Danach wird mit der Maus nur noch auf den Ordner oder auf das Outlook-Element geklickt, welches archiviert werden soll. **MailStore** erkennt, ob ein Ordner oder ein Element angeklickt wurde.

Je nach Einstellung werden die Mailanhänge mit archiviert, wahlweise als Text- oder als typische Maildatei im MSG-Format.

Wenn es gewünscht ist, wird nach der Archivierung das abgelegte Dokument im Mail-Client kenntlich gemacht. So erkennt der Benutzer, wenn er in seiner Postbox arbeitet, dass dieses Element bereits gesichert und archiviert ist und es von ihm gefahrlos gelöscht werden kann. Selbstverständlich kann die Einstellung auch so lauten, dass archivierte Elemente automatisch aus Outlook entfernt werden.

Die Extrahierung der Verschlagwortungsdaten erfolgt durch **MailStore** vollautomatisch. **MailStore** legt im Archivsystem von ELO, welches bei den Stadtwerken im Einsatz ist, automatisch einen persönlichen und geschützten Ordner an.

Mit **MailStore** gibt es keine Einschränkungen für Datenkapazität und Informationsfluss.

Hersteller: **PSO** Professional Solutions • Schwerter Straße 241 B • 58099 Hagen
 Fon: 0 23 31 – 36 28 940
 Mail : info@pso-online.net
 Web: www.pso-online.net